

BUSINESS CASE CROAN x WESTROM

Duurzame ontwikkeling en ondersteuning van
begeleiders

Bij Croan zijn we trots op onze samenwerking met een breed scala aan opdrachtgevers. Gezamenlijk versterken we de ontwikkeling van hun medewerkers.

Een van onze meest inspirerende partners is Westrom, een organisatie die zich inzet voor de sociale en professionele integratie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Samen stelden we een programma samen dat speciale aandacht geeft aan de unieke uitdagingen die Westrom-medewerkers tegenkomen op dewerkvloer. Dit heeft geleid tot een effectievere omgang met psychische kwetsbaarheden, verhoogde bewustwording en een veiliger werkklimaat.

“Gezamenlijk versterken we de ontwikkeling van hun medewerkers”



westrom

partner in participatie

Westrom is een belangrijke speler in de regio Midden-Limburg die zich inzet voor de integratie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Met een breed scala aan diensten en een gespecialiseerde infrastructuur biedt Westrom een leerwerk omgeving waarin mensen direct aan de slag gaan; gestructureerd en met een duidelijk arbeidsritme. Dit stelt hen in staat om hun bestaande competenties te benutten en verder te ontwikkelen, waardoor ze een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan de arbeidsmarkt.

De organisatie is niet alleen een erkend leerwerkbedrijf, maar ook meervoudig gecertificeerd, wat hun toewijding aan kwaliteit en ontwikkeling onderstreept. Kortom: Westrom helpt mensen hun potentieel te realiseren en een waardevolle bijdrage aan de arbeidsmarkt te leveren.

ONTWIKKELBEHOEFTE

De unieke uitdagingen van Westroms doelgroep vereisen speciale aandacht en vaardigheden van hun leidinggevenden.



Dit omvat o.a. het vermogen om psychische kwetsbaarheden te herkennen en om te gaan met andere specifieke zorgpunten zoals verslavingsproblematiek en suïcidaliteit. De vraag was dan ook hoe de leidinggevenden beter konden worden voorbereid op deze uitdagingen.



OPLOSSING

Samen ontwikkelden we een programma op maat met trainingen specifiek gericht op de unieke uitdagingen van de medewerkers en leidinggevenden van Westrom.

De training "Omgaan met psychische kwetsbaarheden" wordt periodiek herhaald en trainingen zoals "Middelengebruik" en "Suïcidepreventie" worden met regelmaat aangeboden. Deze trainingen zijn dynamisch en worden aangepast aan actuele situaties en persoonlijke ervaringen van de medewerkers, wat ze zowel relevant als praktisch toepasbaar maakt.

RESULTAAT

Een effectievere omgang met medewerkers, verhoogde bewustwording van de leiding en een groter gevoel van veiligheid onder de medewerkers.

Leidinggevenden hebben concrete handvatten en tools gekregen die ze direct in de praktijk kunnen toepassen. Ze geven duidelijker grenzen aan en staan sterker in hun schoenen.



Ontwikkelvraagstuk

Speciale aandacht voor unieke uitdagingen

De unieke uitdagingen van Westroms doelgroep vereisen speciale aandacht en vaardigheden van het leidinggevend kader. Om de leiding optimaal te ondersteunen en op te leiden, biedt Westrom hen de mogelijkheid om deel te nemen aan trainingen verzorgd door Croan.

Carin van Eekelen – van Horen, manager sociale zaken bij Westrom, legt uit:

"In onze sector heb je te maken met hele typische problematiek – denk aan psychische kwetsbaarheden en verslaving, maar ook suïcidaliteit. Het is daarom belangrijk dat onze leidinggevenden, en eigenlijk iedereen die hier werkt, goed voorbereid is op de specifieke begeleidingsbehoefte van onze doelgroep. Daar zit vaak een pittige uitdaging: onze mensen hebben door zeer diverse omstandigheden toch extra begeleiding of andere extra zorg nodig."

Ageeth Koning, coördinator opleidingen, vult aan:

"Bij Westrom heb je verschillende niveaus van (bege)leiding geven. Onze voorwerkers werken mee in een team, maar hebben soms ook even de leidinggevende pet op. Voor dit soort momenten wilden we meer ondersteuning en opleiding aanbieden. We hebben voor deze medewerkers samen met Croan een opleidingsprogramma ontwikkeld."



Een maatwerkprogramma voor effectieve training

Inmiddels loopt er een compleet programma vanuit Croan bij Westrom. Het programma kenmerkt zich door een geïntegreerde aanpak waarbij de volgende elementen centraal staan:

Periodieke trainingen

Trainingen als Omgaan met psychische kwetsbaarheden, Verslavingspreventie, Omgaan met suicidaliteit en Begeleidingsvaardigheden worden periodiek aangeboden.

Interactieve sessies

Medewerkers leveren voorafgaand aan de trainingen praktijkcasussen in, waardoor de inhoud aansluit op actuele situaties en persoonlijke ervaringen.

Gebruik van ervaringsdeskundigen

Dit maakt de trainingen niet alleen theoretisch, maar ook toepasbaar en herkenbaar.





Ageeth Koning,
Coördinator opleidingen

Carin merkt op:

“Eerder lag de focus bij de trainingen Omgaan met psychische kwetsbaarheden voornamelijk op ziektebeelden. Met de hulp van Croan hebben we geleerd hoe we het beste kunnen omgaan met de diverse uitdagingen die onze medewerkers tegenkomen. We richten ons nu meer op gedrag en niet meer op labels, wat ons helpt om in de praktijk beter en sneller te reageren.”

Ageeth voegt toe:

“De trainingen worden aangepast aan de actuele situaties en persoonlijke ervaringen van de medewerkers. Ze ontvangen van tevoren een e-mail om een casus in te leveren waar de trainingsacteur zich op kan voorbereiden. Het is maatwerk dat onze mensen de tools in handen geeft om met vertrouwen te handelen in situaties die zich voordoen op de werkvloer. Daarnaast werkt Croan met ervaringsdeskundigen. Dat vind ik heel waardevol.”

Resultaten

De praktische resultaten van de samenwerking tussen Westrom en Croan zijn tastbaar en veelzeggend:

- **Verhoogde bewustwording** en **effectievere omgang** met medewerkers met psychische kwetsbaarheden.
- Medewerkers voelen zich **beter ondersteund** en **veiliger** in hun werkomgeving.
- Leidinggevenden passen de geleerde vaardigheden **direct** toe.



Carin van Eekelen - van Horen,
manager sociale zaken

De impact van de samenwerking

Carin illustreert de impact van de samenwerking met een voorbeeld:

"De trainingen zetten ons echt aan het denken. Naar aanleiding van de Roadshow Sociale Veiligheid hebben we bijvoorbeeld het scrumteam 'Ik doe mee' opgericht, dat zich richt op het bevorderen van sociale veiligheid en werkplezier. Dit team brengt periodiek thema's onder de aandacht die bijdragen aan een positieve werkomgeving en organiseert maandelijks 'succes momentjes' om het moreel hoog te houden."

Binnen heel Westrom wordt er standaard veel aandacht besteed aan sociale veiligheid en werkplezier.

"Een voorbeeld van zo'n initiatief is de aanschaf van een pingpongtafel, waarmee medewerkers kunnen ontspannen en stress kunnen verminderen. Deze momenten van ontspanning zijn cruciaal, vooral na intensieve gesprekken of tijdens pauzes, en dragen bij aan een sfeer waarin medewerkers zich gewaardeerd voelen en met plezier werken."

Ageeth vult haar aan:

"Daarnaast hebben de trainingen geleid tot een verbeterde omgang met uitdagende situaties, zoals agressie op de werkvloer. Medewerkers hebben geleerd om ongewenst gedrag duidelijk en kalm af te wijzen, wat bijdraagt aan het verminderen van escalaties en het creëren van een veiligere werkomgeving. Het partnerschap met Croan heeft ons voorzien van de kennis en vaardigheden die nodig zijn om deze uitdagingen effectief aan te pakken."



Voortdurende ontwikkeling en aandacht voor training

Westrom ziet de voortdurende samenwerking met Croan als essentieel voor de ontwikkeling en het welzijn van hun medewerkers. Het actueel houden van kennis en vaardigheden blijft een prioriteit.

Carin blikt vooruit:

"Thema's zoals het omgaan met psychische kwetsbaarheden vereisen constante aandacht, vooral omdat deze onderwerpen van cruciaal belang zijn voor de begeleiding van onze unieke doelgroep. Het actueel houden van kennis en vaardigheden is dan ook ontzettend belangrijk. Daarom hebben we de training 'Psychische kwetsbaarheden' verplicht gesteld voor alle leidinggevenden en deze wordt elke twee jaar herhaald. We vinden het belangrijk up-to-date te blijven met de nieuwste inzichten, tools en praktijken."

Ageeth concludeert:

"Onze mensen zien de herhalingen niet als iets overbodigs, maar als momenten om hun kennis en vaardigheden op te frissen en te versterken. De constante instroom vereist dat we flexibel blijven en voortdurend vernieuwen. Zo kunnen we proactief inspelen op veranderende situaties en blijven we onze medewerkers optimaal ondersteunen. We zijn ervan overtuigd dat deze benadering op lange termijn bijdraagt aan het welzijn van onze mensen."





www.croan.nl